

## FORÆLDRETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2017

### Kære forældre

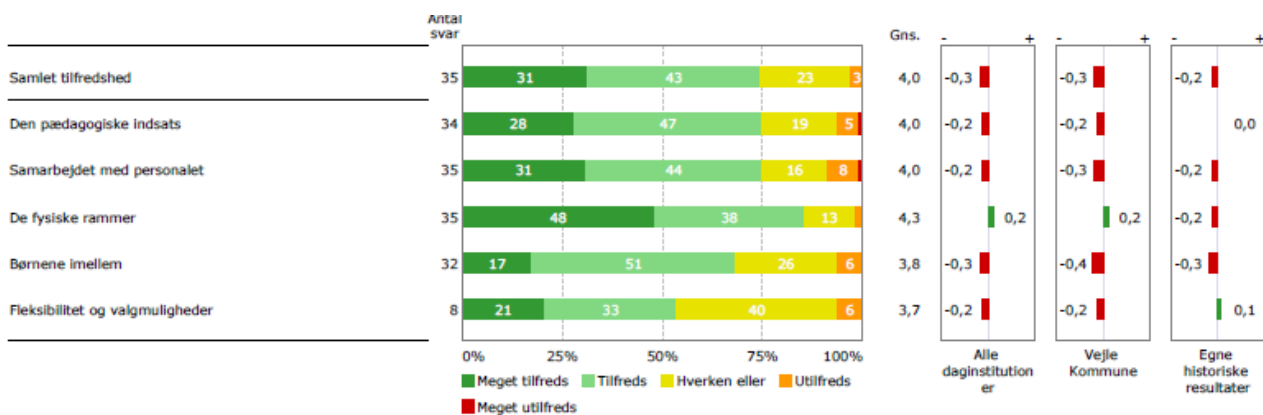
Forældrebestyrelse og personalet har analyseret resultatet af årets forældretilfredshedsundersøgelse, og vil gerne takke for den store opmærksomhed som denne har fået. Svarprocenten er på 87,5 %, hvilket var tilfredsstillende, og giver et godt vurderingsgrundlag 😊.

Den samlede rapport kan hentes på:

<http://www.kolbotten.vejde.dk/foraeldrebestyrelsen/foraeldretilfredshedsundersogelse-2017/>

Som det kan ses af det samlede resultat er der et lille fald, når man sammenligner årets svar og undersøgelsen som blev afholdt i 2015. Et tilsvarende fald kan ses på det samlede svar for Vejle Kommunes Daginstitutioner og for daginstitutioner i Danmark generelt.

Vi vil nedenfor forsøge, at give en forklaring på resultatet. Der er en meget stor procentdel som har svaret "hverken eller". Et svar som er meget svært at tolke på. Vi vurderer, at spørgsmålene som retter sig mod det pædagogiske arbejde, kan være vanskelige at svare på som forældre, når man kun kommer i børnehaven i forbindelse med aflevering og afhentning.



### Den pædagogiske indsats

75% svarer at de er "meget tilfredse" eller "tilfredse", og 6 % svarer at de er "utilfredse". Vi skulle naturligvis ønske at 100% havde svaret "meget tilfredse", men det er nok ikke muligt at opnå. Vi tillægger en del af forklaringen på de 25% af svarene, at Kolbøtten har været i gang med en strukturændring det sidste år. Noget som har medført mange forandringer. Samarbejdet på tværs er sat i spil, og børnene er blevet inddelt i nye grupper. Dette har uden tvivl givet noget uro. Ligeledes har der i perioden, hvor undersøgelsen blev lavet, været stor udskiftning i medarbejdergruppen. To faste medarbejdere sagde deres stilling op, og 2 nye blev ansat, dette samtidig med at vores to studerende startede. Situationen er nu ændret - de to stillinger er besat, strukturen er på plads og børnefællesskaberne spirer og gror på kryds og tværs 😊

Vi har en formodning om, at det kan være svært at vurdere den pædagogisk indsats, da man som forældre har begrænset indsigt i, hvad der sker i dagens løb. Personalets fokus ligger på, at skabe tryghed, gode relationer og begrænse drillerier i hverdagen.

Vi vil gerne vise jer en bid af barnets hverdag i Kolbøtten, og arrangerer derfor workshops i forbindelse med forårets forældremøde. Så **sæt et stort kryds i kalenderen d. 20.04.17 kl. 19.00**, hvor vi inviterer til forældremøde. Her vil I blive præsenteret for de pædagogiske overvejelser som ligger til grund for aktiviteterne og selv få oplevelsen af at være med i en samling, et måltid, en kreativ aktivitet, hører om hvordan vi bruger de digitale medier og uderummet i pædagogisk sammenhæng.

### Samarbejdet med personalet

Der er indkommet kommentar på, at det kan være svært, at få fat i barnets primær voksen. Der må vi erkende, at vi ikke har været tydelig nok. I Kolbøtten opererer vi ikke med "primær voksne" – vi er et hus, og alle personaler kender alle børn. Vi prioriterer, at have et højt informationsniveau, og derfor bliver vigtige beskeder formidlet i personalegruppen, så alle har forudsætning for at møde barnet der det er. Det er selvfølgelig anderledes, når barnet starter i børnehaven, hvor vi prioriterer at barnet og forældre har en primær voksen frem til opstartssamtalen er afholdt. Naturligvis, har mange børn en favorit voksen, men vores vigtigste opgave som forældre og personale er at skabe tryghed for barnet hos alle voksne.

### Den tid, personalet har til dit barn

Generelt ligger svaret i den lave ende, hvilket vi tolker som en utilfredshed som skal rettes til politikkerne, da det er dem som fastsætter normeringen. Forældrebestyrelsen vil skrive til Børne- og familieudvalget for at gøre opmærksom på denne problemstilling.

Hovedparten af jeres svar ligger i felterne "meget tilfreds" og "tilfredse", hvilket er en anerkendelse og motiverer os i vores daglige arbejde☺.

Når det er sagt, vil vi meget gerne i dialog med de af jer som har svaret "hverken eller" eller "utilfreds", da vi kun kan ændre eller forklarer praksis hvis vi ved hvad det er I savner.

### På vegne af personale og forældrebestyrelse

Vibeke A. Bræstrup  
Inst. leder

